



CONTEXTUS®

ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL

Datos que dan confianza



www.contextustalca.cl / contextustalca@gmail.com

8-7355889 / 9-7128548 / 071-221160 / 1 Oriente #1264 - Segundo Piso - Oficina 1, Talca.

**ESTUDIO PÚBLICO
ABRIL DE 2010**

ANÁLISIS RESUMIDO DEL ESTUDIO

Los datos arrojados por el estudio realizado por nuestra empresa dan cuenta de diversos temas que están relacionados con las acciones emprendidas por las autoridades tanto a nivel nacional como local en función del terremoto del pasado 27 de febrero.

Una de ellas dice relación con cómo la gente percibe que el actual Gobierno de Sebastián Piñera ha asumido la tarea de la reconstrucción a casi dos meses de cumplirse el hecho; en este caso podemos observar que utilizando un criterio de evaluación en base a notas de 1 a 7, se obtiene un 4,4 promedio lo cual no es una nota mala, pero tampoco totalmente positiva ya que obtiene aprobación pero en un rango medio; esto significa que la gente ve avances en torno al proceso de reconstrucción en términos de retiro de escombros, implementación de viviendas de emergencia y funcionamiento de los servicios, lo cual se asemeja “relativamente” a una normalidad, pero sin embargo siente que aún es demasiada lenta la forma de canalizar la ayuda sobretodo frente a un invierno que se aproxima a pasos agigantados; esto mismo se condice cuando a las personas se les pregunta si consideran bueno o malo el trabajo de las autoridades en función del terremoto, arrojando como resultado una leve tendencia hacia una valoración positiva (muy buena + buena = 26,2% v/s muy malo + malo = 24,8%).

En cuanto a las autoridades locales, la evaluación en escala de notas de la gestión del Alcalde Juan Castro frente a la emergencia se ubica en el lado negativo alcanzando un 3,6 promedio, lo cual tiene una explicación más simple en términos de que es a la Municipalidad a donde las personas concurren frente a una emergencia a escala local; cuando el municipio no tiene formas de responder a las inquietudes de sus ciudadanos debido a un entrampamiento burocrático que impide tomar decisiones en el propio territorio, la ayuda se detiene generando una sensación de abandono y de

inoperancia por parte de las autoridades locales; en otras palabras, mientras el Presidente de la República inaugura casas y escuelas en otras localidades afectadas, en Talca el Alcalde apenas puede moverse con los escasos recursos de los que dispone y toma las decisiones que le están permitidas tomarse en función de los procedimientos legales y burocráticos antes mencionados; esto la gente común y corriente, quienes perdieron sus viviendas y se encuentran en condición de calle no lo entienden y menos lo aceptan como respuesta, desencadenando una evaluación negativa, la cual no está centrada (al menos en la intención de este estudio) en la evaluación de la gestión general del Alcalde, sino en cuanto a la emergencia post-terremoto de manera específica. Esto nos pone en un punto de interés en términos de análisis, y que dice relación con la necesidad de generar un cambio en cuanto a la forma en que entendemos el desarrollo de las regiones ya que frente a emergencias como la que vivimos existe una traba burocrática que impide que las autoridades a nivel local puedan tomar decisiones urgentes, sumado a un centralismo que ya estaba en el eje de discusión política antes del terremoto, entre otros asuntos.

En cuanto a la evaluación de las instituciones y su trabajo en torno a la situación post-terremoto, el estudio no arroja mayores sorpresas más allá de lo que se intuía en torno a conversaciones informales, y que plantea que es la Radio la que obtiene la mejor evaluación en una escala de notas con un 6,9, seguido de Bomberos y Fuerzas de Orden y Seguridad, todas ellas con notas superiores a 6,0, lo que habla de una alta valoración en cuanto al resguardo y ayuda inmediata en las largas noches que vinieron posterior al cataclismo. Enlazando con la evaluación a las autoridades de las que hablábamos hace un rato, tenemos que la nota más baja se la llevan los representantes del parlamento en la ciudad, ya que tanto en cuanto a Diputados como Senadores, se obtiene una nota 4,0; esto puede deberse a la legitimación social que en momentos de crisis social asumen instituciones que tienen por misión dar seguridad, protección y comunicación a la sociedad, lo cual no es percibido en las autoridades políticas.

En relación a la percepción del tiempo de recuperación de la ciudad posterior al terremoto, se puede observar que las personas consideran que en función de la gravedad del suceso, la recuperación total no demorará menos de 4 años en su mayoría (71,4% del total de encuestados); esto se explica en función del gráfico inmediatamente posterior en donde se dan a conocer las áreas que en percepción de las personas fueron las más afectadas por el terremoto, y que son en primer lugar el Comercio, seguido de la Educación y la Infraestructura Urbana, áreas que efectivamente son de larga recuperación y que afectan el dinamismo de la ciudad, sin contar con la instalación de viviendas definitivas para las personas que perdieron su hogar; llama la atención que el empleo sea considerada en un cuarto lugar de importancia, lo que puede deberse a que las personas no vieron mayormente afectadas sus fuentes laborales, debido a que hubo una relativa prisa en restituir los servicios que es el área en donde una amplia mayoría de la fuerza laboral talquina se ubica, y que no es el caso de ciudades como por ejemplo Constitución en donde gran parte de la fuerza laboral se relaciona con el área forestal y pesca, esperándose que las mediciones en torno al desempleo no sean del todo positivas para los próximos meses. Esto se condice con el gráfico en donde se pregunta sobre la proyección de la situación económica hasta fin de año en donde las personas en su mayoría responden que tenderá a la estabilidad (56,4% del total de encuestados), no siento menor el porcentaje de personas que considera que ésta empeorará (30%); en otras palabras, no existe un “miedo” a la pérdida del empleo o de la estabilidad económica que es lo que podría esperarse luego de una devastación como a la que asistimos, pero tampoco es una situación esperanzadora en la gente ya que un muy bajo porcentaje considera que su situación económica mejorará en el próximo tiempo. El dato siguiente viene a reforzar la idea anterior ya que frente a la pregunta sobre si alguna persona de la familia (incluido el encuestado) había perdido su empleo producto directamente del terremoto, un 84% indica que no era el caso, mientras que un 16% plantea que sí pasó por esa situación. Para profundizar en ese dato, sobre la base de las personas que indicaron no haber perdido su empleo producto del terremoto (84% anterior), consultamos si sentían algún temor en perderlo

posteriormente, a lo que en su amplia mayoría respondieron que no sentían ese tipo de temor; esto viene a reforzar el hecho de que el empleo en percepción de los ciudadanos no sea un área que haya sido afectada de forma profunda y que aparezca en el cuarto lugar de las elecciones.

La etapa final del estudio considera una medición de la percepción de los encuestados en función de una escala Likert en torno a cómo ven a la ciudad y al trabajo de las autoridades en torno a una serie de reactivos en donde las personas tenían que mostrar su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación propuesta. En este sentido las personas se muestran mayoritariamente de acuerdo con el hecho de que es producto del centralismo en la toma de decisiones que la recuperación de la ciudad avanza a paso lento, que viene a reforzar lo que expresábamos anteriormente en relación a la evaluación de las autoridades. Otro aspecto sobre el que las personas se muestran mayoritariamente de acuerdo es al hecho de que la reacción inmediata al terremoto por parte de las autoridades fue lenta, esto motivado por la descoordinación en la toma de decisiones tanto del gobierno saliente como del entrante, y de fallas en la distribución y canalización de la ayuda inmediata; volvemos a insistir que la lentitud percibida es normal en un contexto en donde la catástrofe es de las proporciones que nos tocó vivir. Frente al grado de destrucción que ha evidenciado la ciudad, la gente se muestra dividida en torno a si ésta tiene la capacidad suficiente de reconstruirse; podemos evidenciar que un 41,2% de los encuestados no está de acuerdo con la frase propuesta mientras que un 37,2% se muestra de acuerdo. Pese a lo anterior, las personas consideran estar de acuerdo en su mayoría de que aún cuando la catástrofe haya sido de gran magnitud, esta situación puede convertirse en una oportunidad de desarrollo y crecimiento de la ciudad, pero para ello es necesario establecer nuevos mecanismos precisamente de desarrollo, pero articulado a nivel local.

FICHA METODOLÓGICA

- La primera semana de Abril se trabajó en la delimitación de los objetivos del presente estudio, los cuales apuntaban al conocimiento de la opinión de los talquinos en torno al trabajo de las autoridades posterior al terremoto, como también el manejo de las distintas instituciones de la comuna y percepción sobre el futuro de la ciudad.
- La segunda semana de Abril se trabajó en el ajustamiento de la muestra y pre-test de los instrumentos construidos. Luego de lo anterior, un equipo de ocho encuestadores acompañados por dos encargados de terreno, realizaron las 500 encuestas los días Sábado 17, Domingo 18 y Lunes 19 del presente mes.
- Las encuestas fueron aplicadas **en viviendas** sectorizadas de acuerdo a la cantidad de habitantes por sector geográfico, sexo y edad de los encuestados (CENSO 2002 en base a la comuna de Talca, reconociendo que un 95% de los habitantes reside en el sector urbano de la comuna y un 5% en el rural).
- Posteriormente, se hizo una revisión aleatoria del 20% del total de la muestra para desde ahí comenzar con la tabulación de éstas.
- Durante la tercera semana de Abril se trabajó en la tabulación de las encuestas y posterior construcción de informe.
- Por último se debe mencionar que el presente estudio, tiene un error muestral del 4% y un nivel de confianza del 95%.

Gráfico N° 1

Sector Geográfico



Gráfico N° 2
Sexo del Encuestado

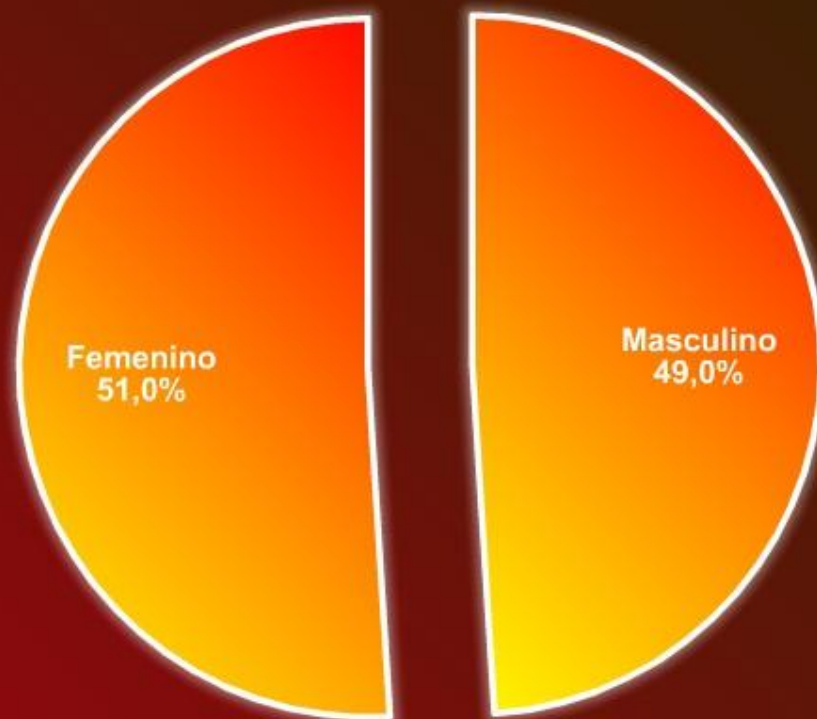


Gráfico N° 3

Grupos de Edad

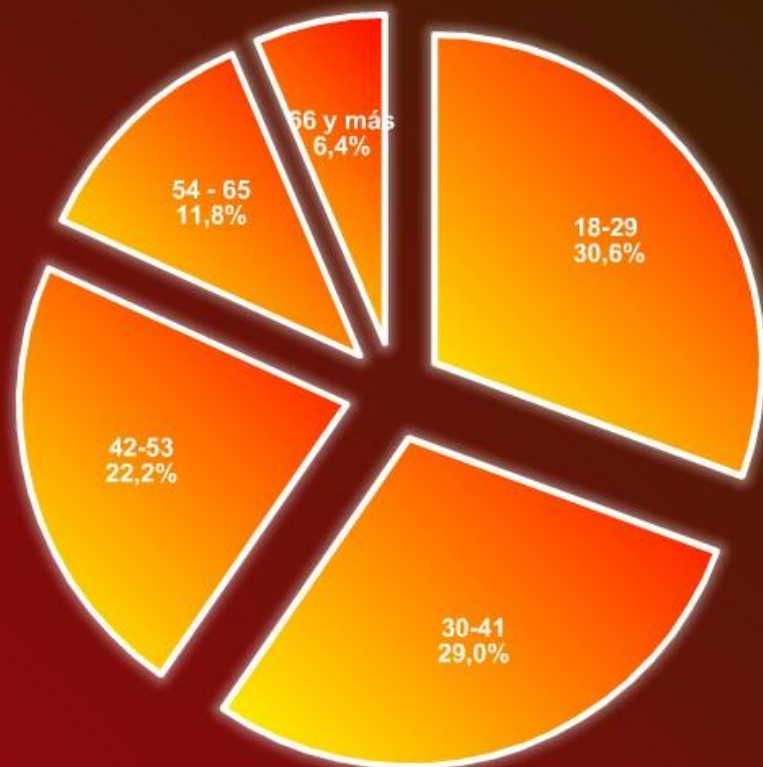


Gráfico N° 4

Calificación acciones post terremoto Gobierno Sebastián Piñera (Base 492 respuestas válidas)

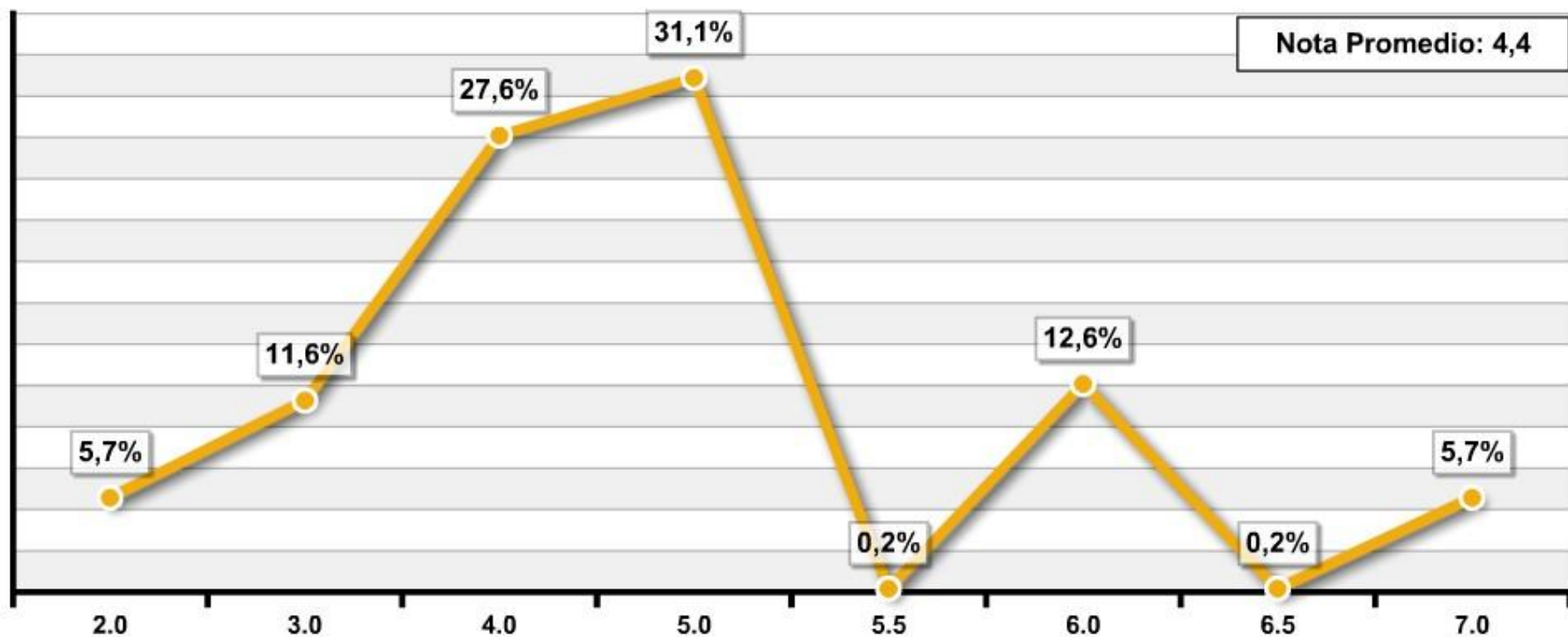
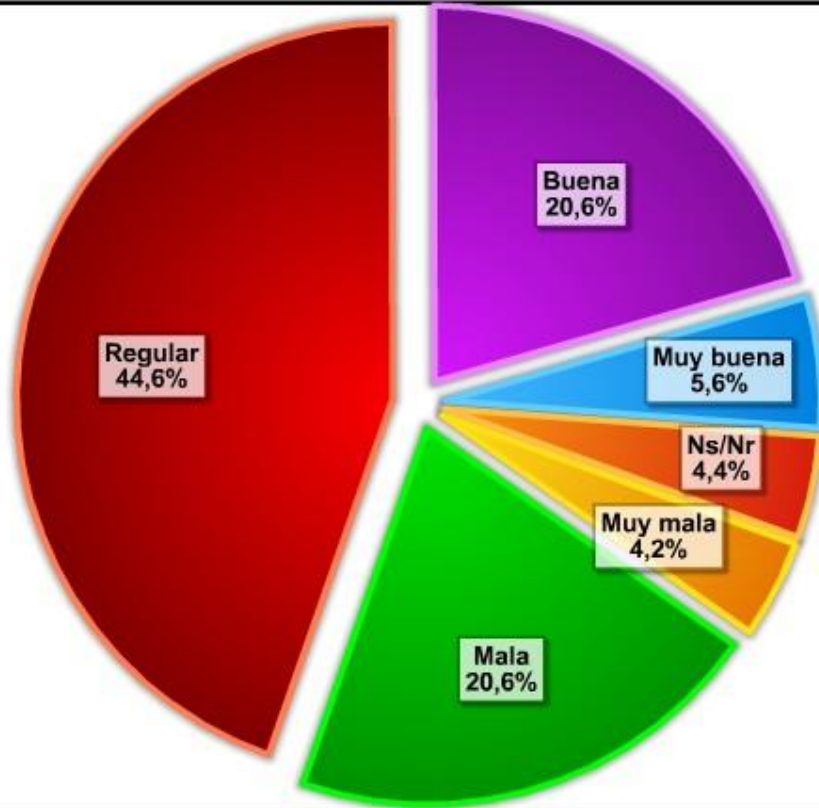


Gráfico N° 5

Evaluación trabajo autoridades de Gobierno post terremoto



Muy buena + Buena = 26,2%

Muy mala + Mala = 24,8%

Gráfico N° 6

Calificación acciones post terremoto Alcalde Juan Castro (Base 482 respuestas válidas)

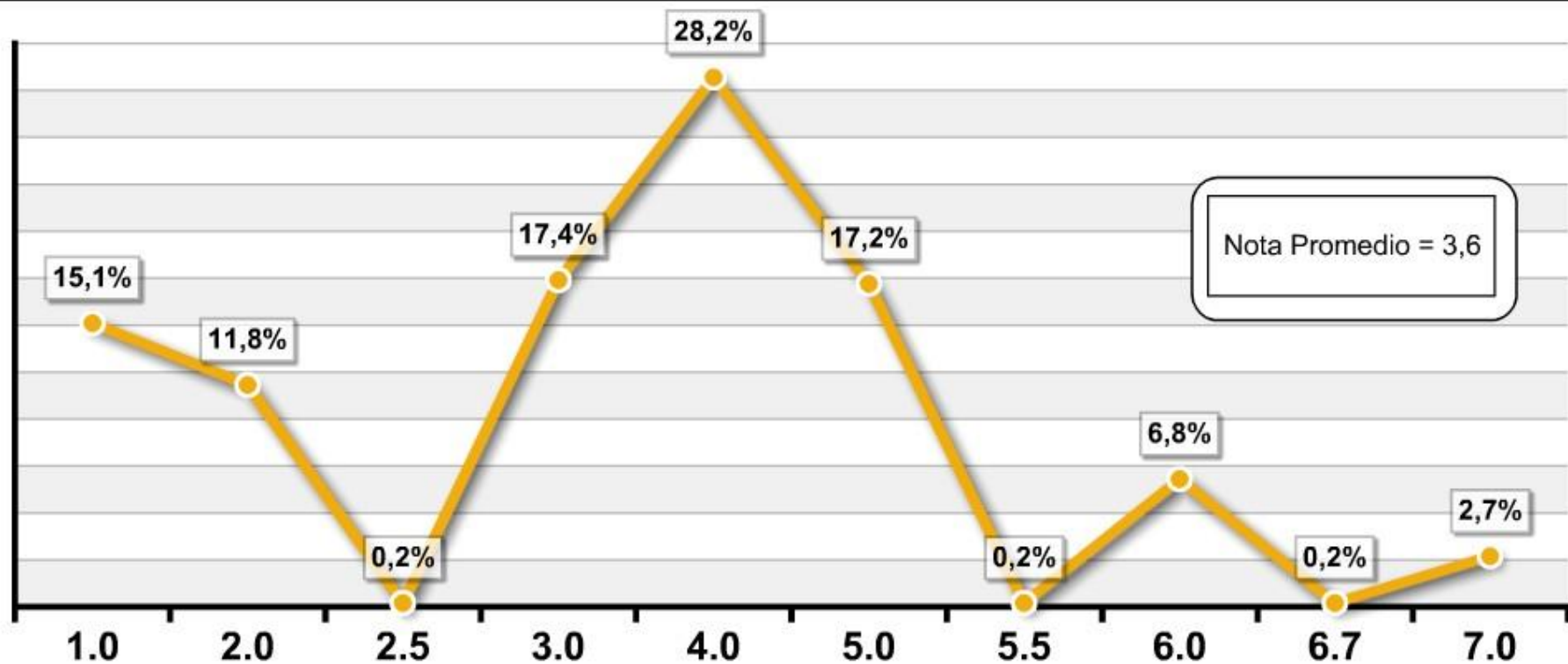


Gráfico N° 7

Evaluación Promedio de Instituciones post-terremoto

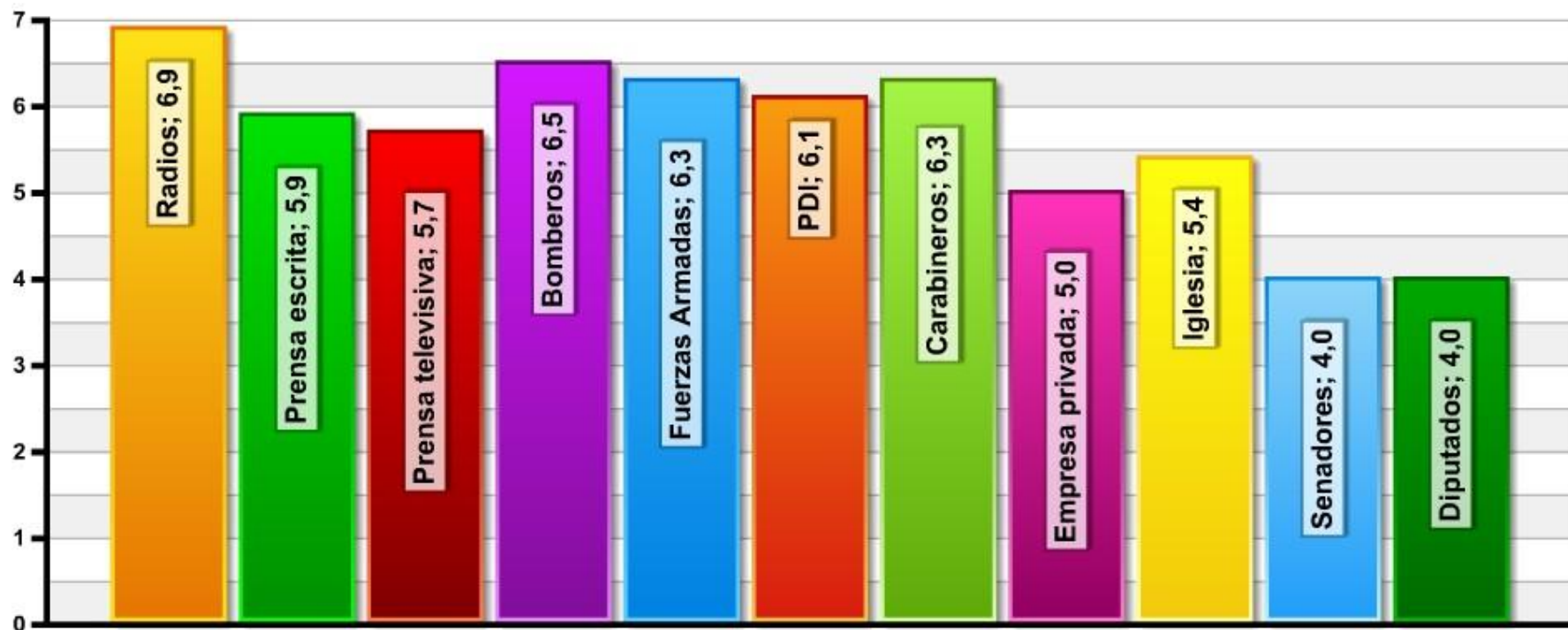


Gráfico N° 8

Pensando en el futuro de Talca ¿Cuánto cree usted que tomará la ciudad en recuperarse?

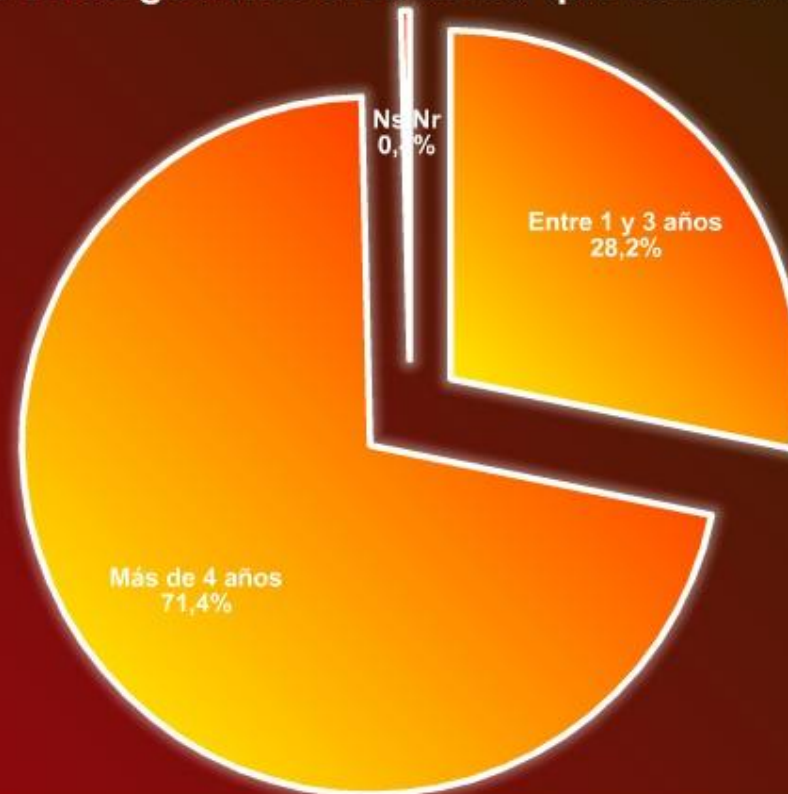


Gráfico N° 9

Áreas más afectadas por el terremoto (respuesta múltiple)

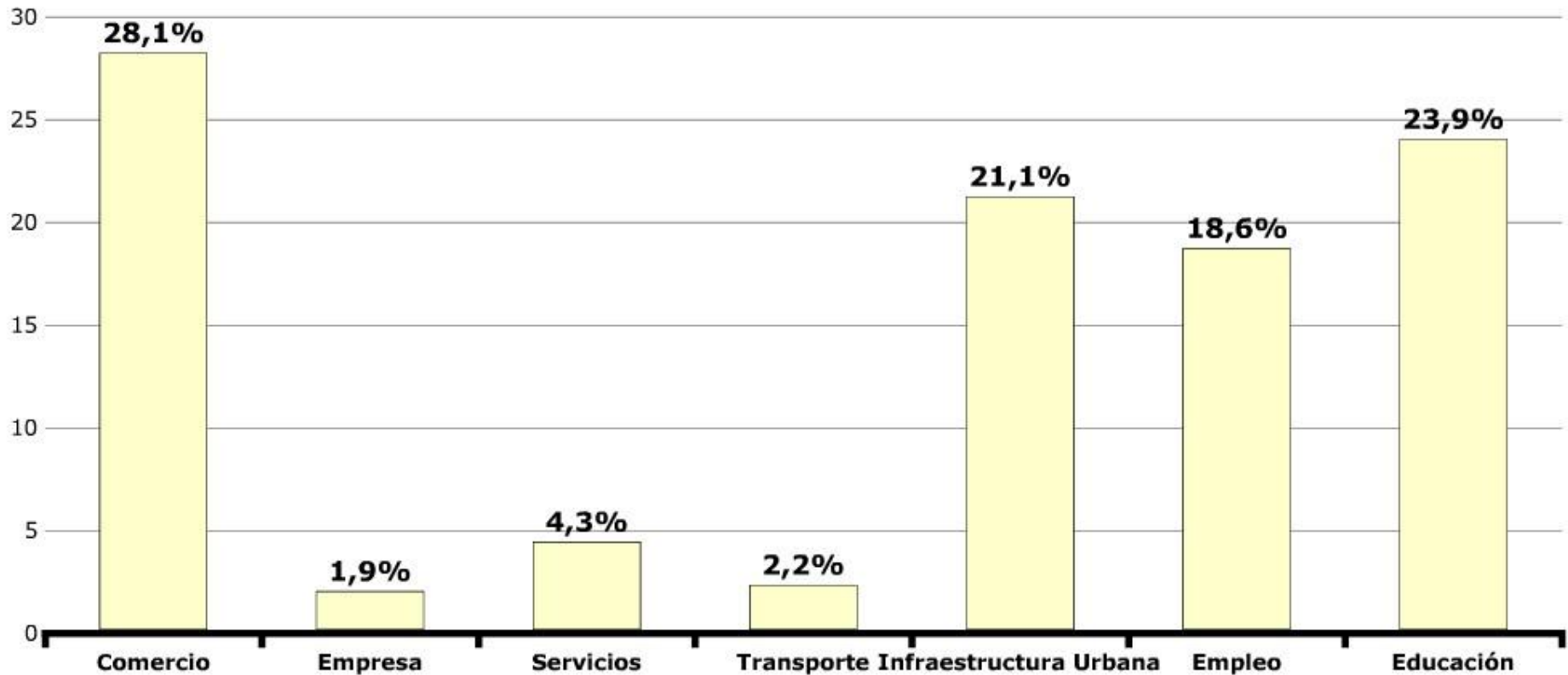


Gráfico N° 10

Proyectando su situación económica de aquí a final de año, usted considera que:

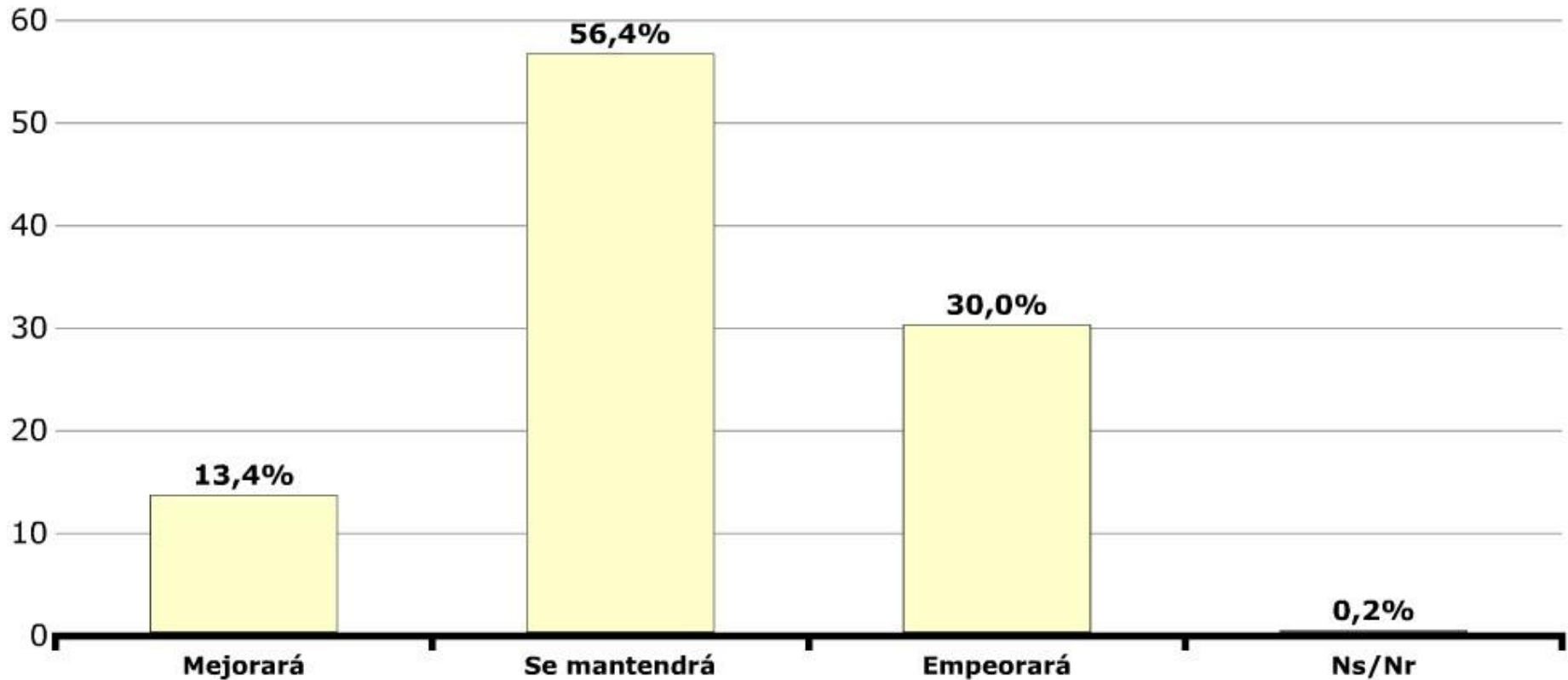


Gráfico N° 11

¿Usted o alguien de su núcleo familiar perdió el empleo producto del terremoto?

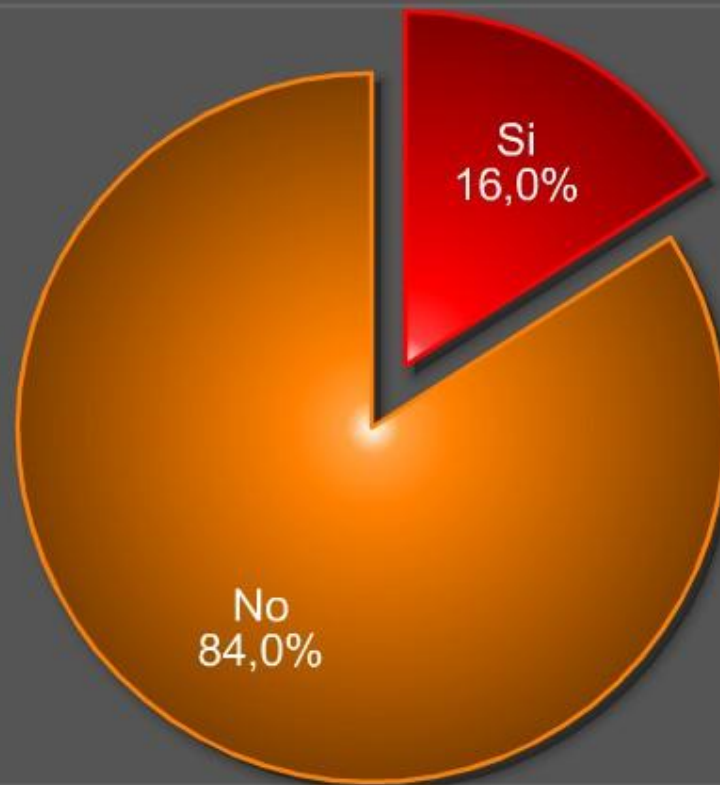


Gráfico 12

¿Siente amenazada su continuidad laboral producto del terremoto? (base: contestan que "no" a la pregunta anterior)

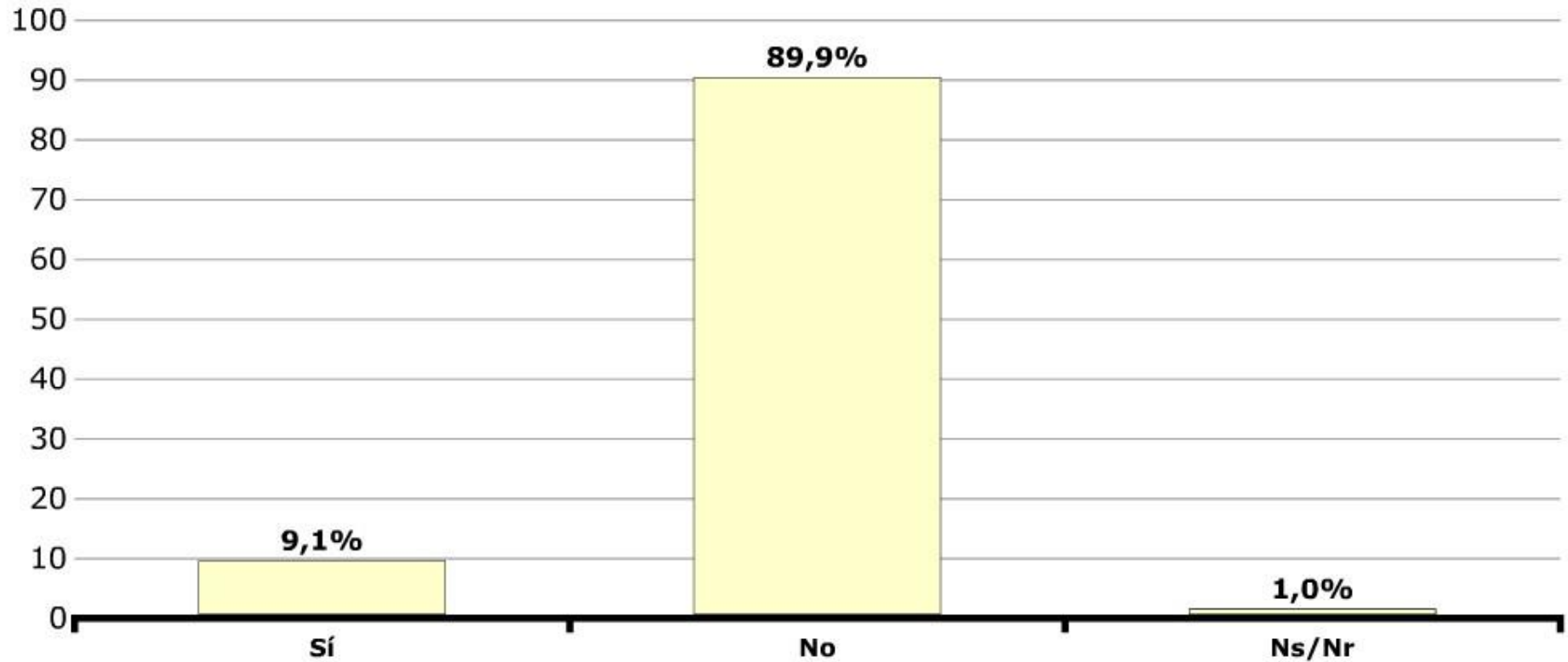


Gráfico N° 13

"El excesivo centralismo en la toma de decisiones ha hecho lento el avance en la recuperación de la ciudad"



Gráfico N° 14

"Las acciones de las autoridades posterior al terremoto fueron demasiado lentas"

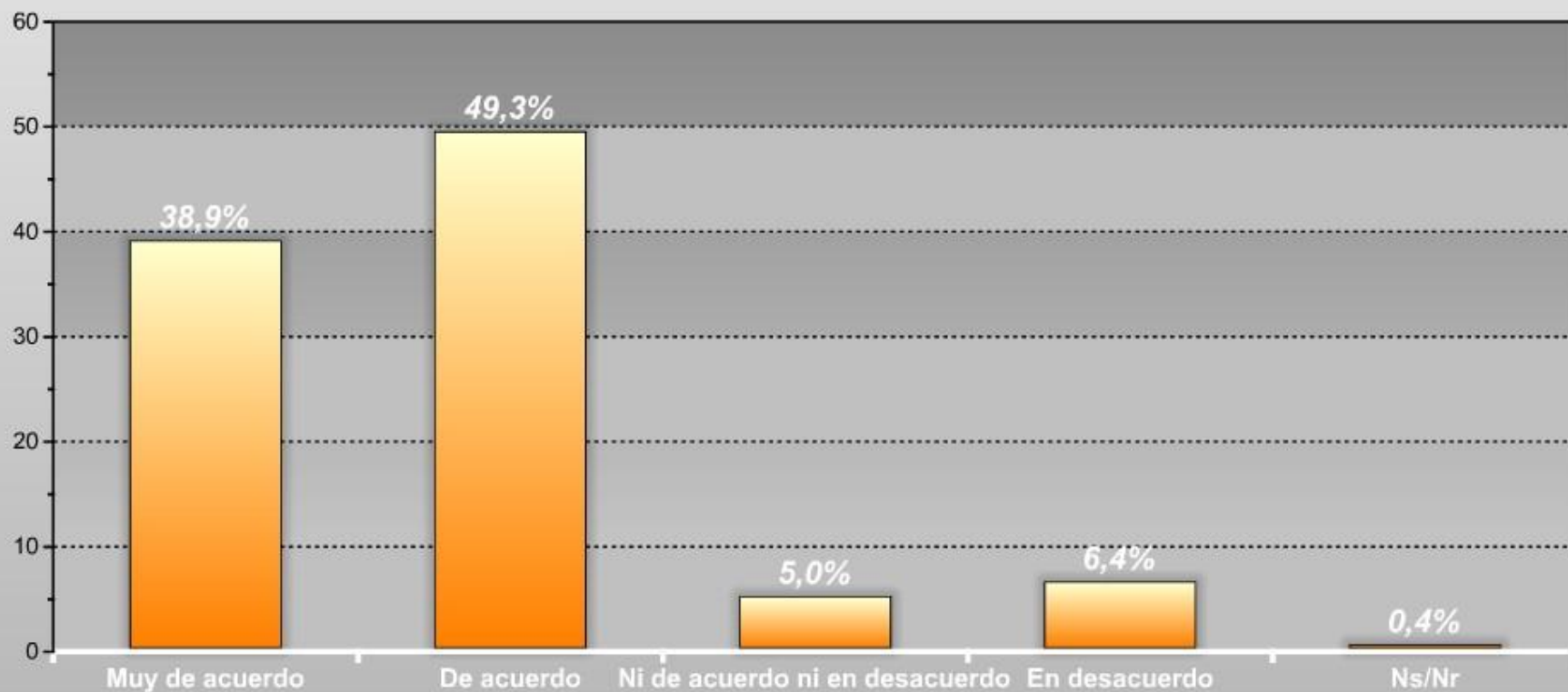


Gráfico N° 15

"La ciudad tiene la capacidad suficiente como para enfrentar la reconstrucción"

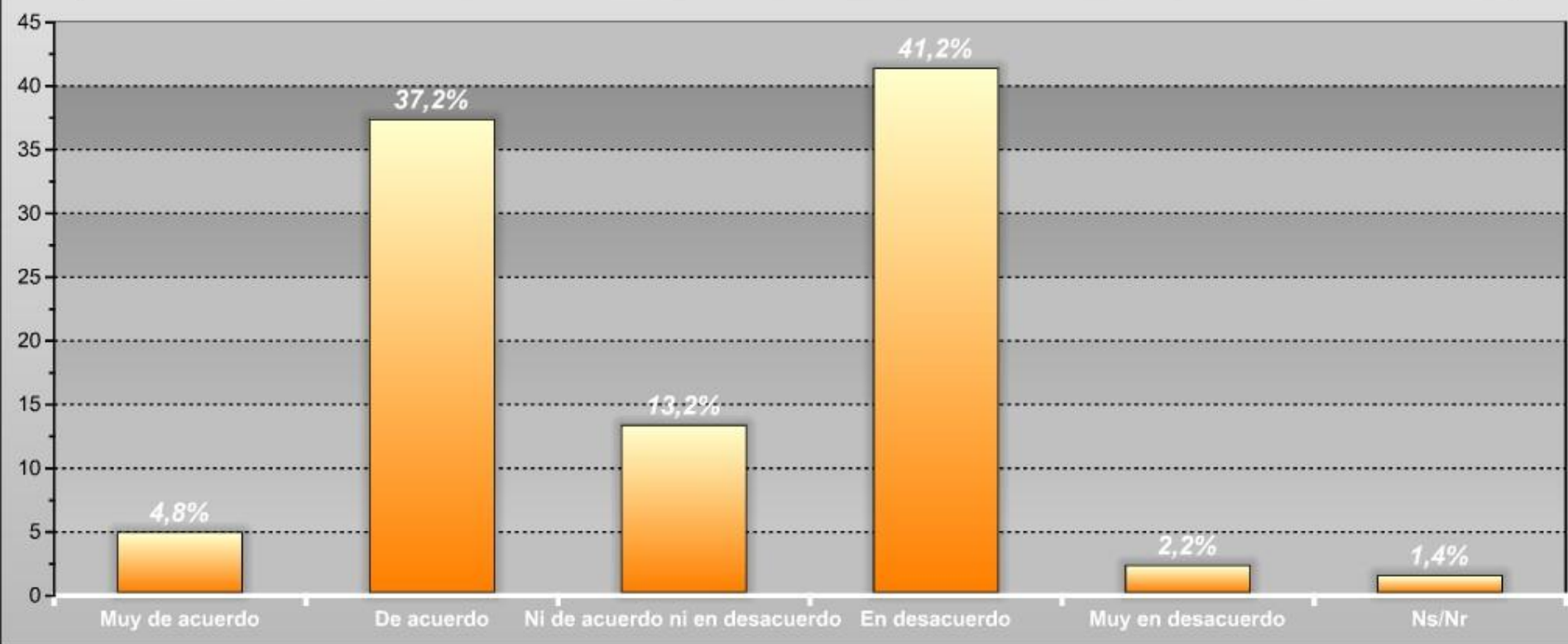
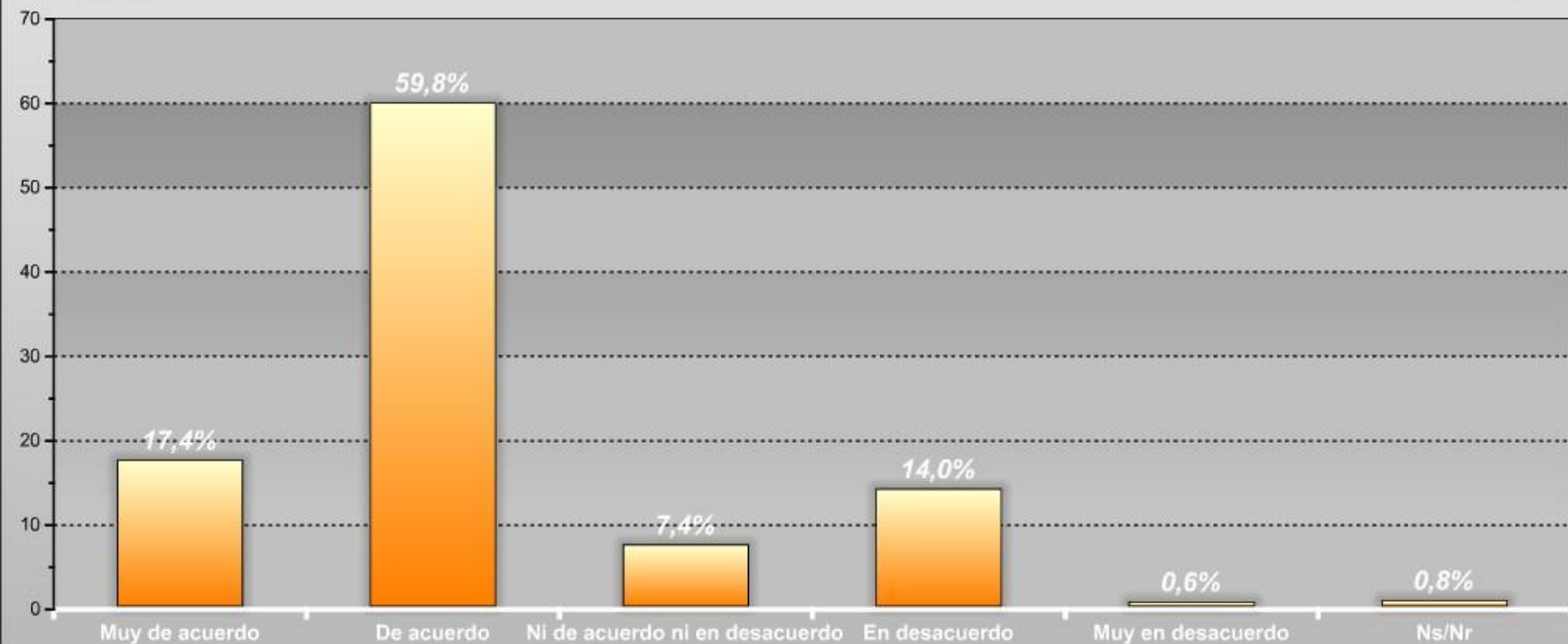


Gráfico N° 16

"El terremoto puede convertirse en una oportunidad de desarrollo y crecimiento para la ciudad"





CONTEXTUS®

ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL

Datos que dan confianza

CONTEXTUS®
Estudio e Investigación Social

ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA
Abril de 2010

1 Oriente #1264
Segundo Piso – Oficina 1
8 – 7355889 / 9-7128548
<http://www.contextustalca.cl>
contextustalca@gmail.com

Datos que dan confianza